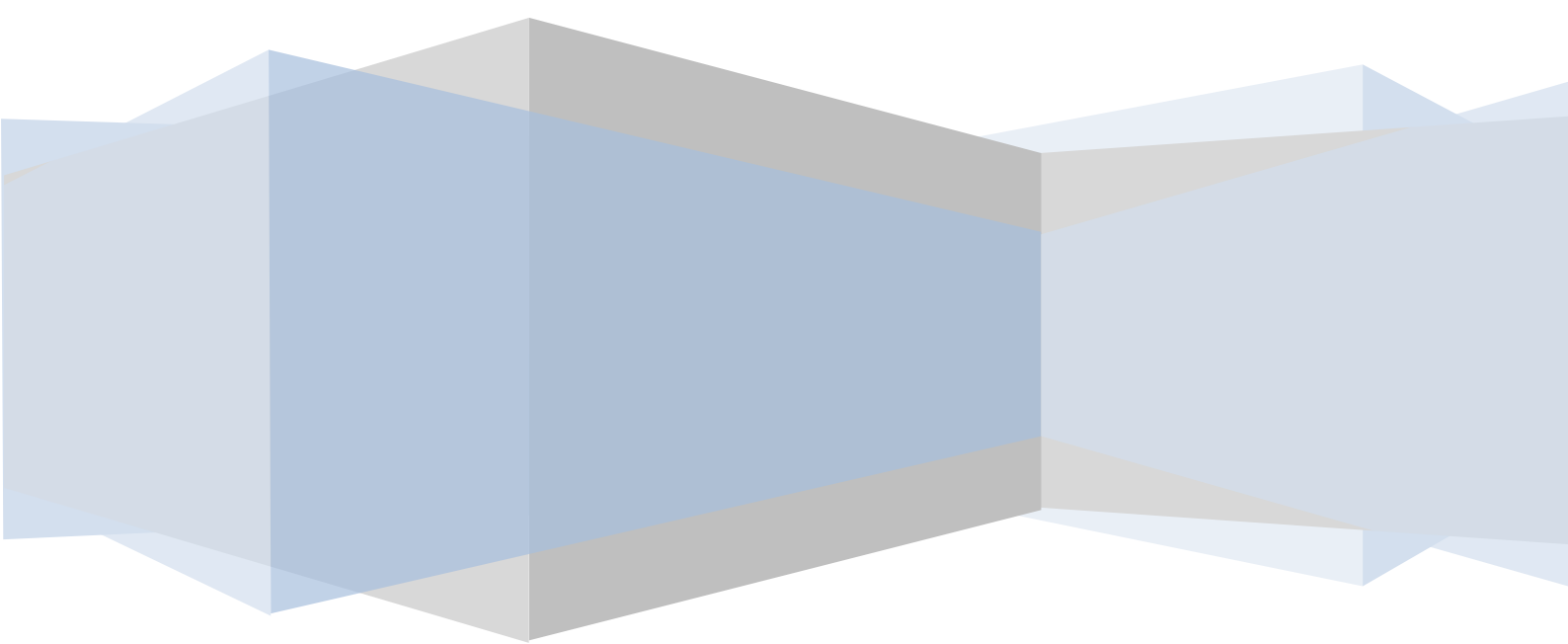




# **DASAR ANTI-RASUAH**

**AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA**



## Kandungan

No.	Tajuk	Muka Surat
1.	Penyataan Dasar Anti-Rasuah Agensi Kelayakan Malaysia	2
2.	Kata Kunci Utama	3
3.	Pengenalan	4
4.	Skop dan Tujuan	5
5.	Dasar Am	5
6.	Unit Integriti dan Penguatkuasaan:	
7.	Penubuhan	6
8.	Fungsi	6
9.	Organisasi	7
10.	Inisiatif Integriti Agensi Kelayakan Malaysia	
	Inisiatif Pertama : Ikrar Integriti Korporat	9
	Inisiatif Kedua : Ikrar Integriti Penjawat Awam	9
	Inisiatif Ketiga : Polisi Tidak Menerima Hadiah	10 – 11
	Inisiatif Keempat : Integrity Pact	12
	Inisiatif Kelima : Logo Integriti MQA	12
	Inisiatif Keenam : Promosi dan Video Integriti	13
	Inisiatif Ketujuh : Pegawai Integriti Bertauliah	13
	Inisiatif Kelapan : Pensijilan ISO 37001: 2016 (ABMS)	13-14
	Inisiatif Kesembilan : Ikrar Bebas Rasuah Bersama SPRM	14
	Inisiatif Kesepuluh : Polisi Whistleblowing MQA	14-15
	Inisiatif Kesebelas : Pelaksanaan Due Diligence	16
	Inisiatif Kedua Belas : Pelaksanaan Kod Etika Ahli Panel Penilai	16-17
	Inisiatif Ketiga Belas : Pelaksanaan Kuiz Integriti MQA	17
	Inisiatif Keempat Belas : Pelaksanaan I-TRUST	18-19

### **Kata Kunci Utama**

Dalam Kamus Webster perkataan 'corruption' membawa maksud sebarang tindakan dan perbuatan yang menjejaskan integriti, kemuliaan ahlak, atau prinsip moral; keadaan yang rosak atau keji; hilang kesucian atau integriti; menghalang; kejahatan; tidak suci; rasuah;

“Kurang integriti atau kejujuran (terutama terdedah kepada rasuah); menggunakan kedudukan yang diamanahkan untuk keuntungan tidak jujur.”

Walau bagaimanapun perkataan ini digunakan, ianya membawa gambaran yang negatif. Dalam Bahasa Melayu, perkataan 'rasuah' datangnya daripada perkataan Arab 'al-risywah' dan ianya disebut dalam Al-Quran sebagai satu perbuatan jahat. Di SPRM, corruption membawa maksud rasuah.

Dalam konteks Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, rasuah membawa maksud secara rasuah memberi atau menawarkan, menerima atau meminta atau setuju untuk menerima ganjaran/faedah secara langsung atau tidak langsung.

## **Pengenalan**

Integriti merupakan salah satu daripada prinsip yang dipegang oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan adalah amat penting bagi setiap pihak berkepentingan yang berurusan dengan pihak MQA bagi memahami piawaian dan jangkaan MQA. Dasar Anti-Rasuah yang dibangunkan ini dapat membantu menjelaskan perkara ini dengan lebih lanjut lagi selain dapat membantu staf dan pihak berkepentingan MQA dalam menjaga kedudukan agensi dalam berdepan isu rasuah.

Adalah menjadi tanggungjawab bagi setiap staf dan pihak berkepentingan bagi membaca, memahami dan mematuhi Dasar Anti-Rasuah MQA dimana MQA tidak akan bertoleransi terhadap sebarang gejala rasuah dan sogokan. Selain itu, polisi ini juga menggariskan semua inisiatif integriti yang dijalankan oleh Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA dalam mencegah segala gejala rasuah dan sogokan.

Sehubungan itu, MQA mendukung semua undang-undang yang berkaitan untuk menangani gejala rasuah dan sogokan. MQA juga mendukung sepenuhnya ketelusan dan kebertanggungjawaban Dasar ini selaras dengan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia.

Tujuan Dasar Anti-Rasuah ini adalah untuk membentangkan dasar MQA mengenai pematuhan dengan undang-undang yang berkenaan terhadap rasuah dan sogokan, di samping menyediakan panduan tentang pencegahan, pengesanan dan pelaporan mengenai sogokan dan rasuah selain inisiatif-inisiatif integriti yang diamalkan di MQA.

Sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Dasar Anti-Rasuah MQA, boleh menghubungi Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA selaku urusetia Dasar Anti-Rasuah MQA.

### **Skop dan Tujuan Dasar**

Dasar ini merangkumi pengurusan tertinggi MQA, staf MQA (termasuk pegawai sementara atau pegawai kontrak) dan semua pihak berkepentingan yang berurusan dengan MQA termasuk pelajar, ibu bapa dan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT), Ahli Majlis, Ahli Panel Penilai dan pembekal.

### **Dasar Am**

MQA tidak akan terlibat dalam memberi atau menerima apa jua bentuk rasuah dan sogokan (sama ada secara langsung, atau melalui pihak ketiga) di mana jua (tidak terhad kepada premis MQA) dan dalam apa jua perkhidmatan yang ditawarkan MQA

Kesalahan yang melibatkan rasuah dan sogokan menimbulkan risiko-risiko yang serius kepada *core business* MQA. Ketidak patuhan kepada Dasar Anti-Rasuah MQA boleh menyebabkan staf yang berkenaan dikenakan tindakan tegas oleh pihak pengurusan MQA. Sekiranya ianya terbukti, staf atau pihak yang cuba untuk memberi rasuah atau sogokan tersebut juga boleh terus didakwa di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

### **Penyataan Dasar Anti-Rasuah Agensi Kelayakan Malaysia**

MQA komited ke arah pemantapan integriti warga MQA dan pelaksanaan Sistem Pengurusan Anti-Rasuah MQA bagi mengekalkan keyakinan pihak-pihak berkepentingan terhadap perkhidmatan MQA.

## **UNIT INTEGRITI DAN PENGUATKUASAAN AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA**

### **Penubuhan**

Unit Integriti dan Penguatkuasaan (UIP), MQA telah ditubuhkan pada 1 November 2015 secara rasminya.

### **Fungsi**

UIP diwujudkan sebagai satu unit baru yang menggabungkan fungsi-fungsi integriti, perundangan dan penguatkuasaan yang sebelumnya dijalankan oleh Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti (BKRJK), MQA.

Semasa penubuhannya, fungsi UIP adalah:

1. Sebagai urusetia Unit Integriti di peringkat agensi
2. Melaksanakan penguatkuasaan Akta Agensi Kelayakan Malaysia (Akta 679);
3. Melaksanakan penguatkuasaan akta, dasar dan peraturan di MQA;
4. Membuat pindaan yang bersesuaian terhadap akta, dasar dan peraturan mengikut keperluan semasa;
5. Memberi khidmat nasihat pelaksanaan akta, dasar dan peraturan dalam hal ehwal pentadbiran MQA;
6. Memberi khidmat nasihat perundangan yang berkaitan dengan jaminan kualiti pengajian tinggi dan selain daripadanya; dan
7. Menyelaras urusan perundangan dan penguatkuasaan akta, dasar dan peraturan yang diputuskan Majlis MQA.
8. Memastikan IPT mematuhi Akta MQA dan peraturan yang telah ditetapkan oleh kementerian.

## **Organisasi**

UIP diketuai oleh Ketua Unit Gred N54. Terdapat 3 Seksyen di bawah UIP iaitu Seksyen Integriti, Seksyen Penguatkuasaan dan Seksyen Perundangan & Pendakwaan.

Bermula 16 November 2016, MQA telah menempatkan semula Seksyen Perundangan & Pendakwaan terus di bawah Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif. Mengambil kira penempatan semula tersebut fungsi UIP yang baru adalah:

1. Sebagai urusetia Unit Integriti di peringkat agensi
2. Melaksanakan penguatkuasaan Akta Agensi Kelayakan Malaysia (Akta 679);
3. Melaksanakan penguatkuasaan akta, dasar dan peraturan di MQA;
4. Memastikan IPT mematuhi Akta MQA dan peraturan yang telah ditetapkan oleh kementerian.

**INISIATIF INTEGRITI  
AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA**





### **Inisiatif Pertama : Ikrar Integriti Korporat**

1. Merupakan ikrar secara unilateral & sukarela oleh sesebuah organisasi sebagai pernyataan komitmen bagi mendukung Prinsip-prinsip Pencegahan Rasuah Badan Korporat di Malaysia.
2. MQA telah menandatangani ikrar ini pada 17 Mei 2016.
3. Tujuan Ikrar:
  - a. Bagi membuktikan MQA komited untuk menggalakkan nilai-nilai integriti, ketelusan, kebertanggungjawaban dan tadbir urus korporat yang mantap.
  - b. Bagi mengukuhkan sistem dalaman MQA yang menyokong pencegahan rasuah
  - c. Bagi memastikan MQA sentiasa mematuhi undang-undang , polisi dan prosedur yang berkaitan dengan usaha memerangi rasuah
  - d. Bagi menyokong inisiatif pencegahan rasuah oleh Kerajaan Malaysia dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

### **Inisiatif Kedua : Ikrar Integriti Penjawat Awam**

1. Ikrar Integriti Penjawat Awam telah buat pertama kalinya dibaca oleh warga MQA pada 22 Januari 2016 di Majlis Perhimpunan Warga Bil.1/2016.
2. Ia merupakan acara tahunan bagi memastikan nilai-nilai integrity akan sentiasa tersemat di kalangan warga MQA.

### **Inisiatif Ketiga : Polisi Tidak Menerima Hadiah**

1. Polisi ini telah dilaksanakan sejak tahun 2011 selaras dengan edaran dalaman Arahan Pentadbiran Panduan Penerimaan Hadiah Yang Berkaitan Dengan Tugas Rasmi Bilangan 1/2011 .
2. Polisi ini dibangunkan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bil. 3/1998 iaitu Garis Panduan Penerimaan dan Pemberian Hadiah Didalam Perkhidmatan Awam.
3. Polisi Tidak Menerima Hadiah ini telah diperkukuhkan lagi dengan:
  - Pemakluman mengenai pemakaian polisi ini kepada para pemegang taruh (*stakeholders*) melalui surat makluman
  - Logo “tidak menerima hadiah” diletakkan disemua kepala surat rasmi MQA
  - Infografik polisi ini diletakkan di pintu masuk utama pejabat MQA
  - Melalui media elektronik iaitu pemakluman di portal rasmi MQA, media sosial seperti facebook dan twitter.
4. Bermula 22 Mac 2017, polisi ini telah diperkukuhkan lagi dengan pembangunan Arahan Pentadbiran Panduan Penerimaan Hadiah Yang Berkaitan Dengan Tugas Rasmi Bilangan 1/2017 dan secara tidak langsung membuatkan Arahan Pentadbiran Panduan Penerimaan Hadiah Yang Berkaitan Dengan Tugas Rasmi Bilangan 1/2011 terbatal.
5. Hasil daripada pengukuhan pelaksanaan polisi ini, didapati bahawa pelaporan pengisytiharan penerimaan hadiah daripada semua warga semakin menurun. Laporan penerimaan hadiah daripada semua warga ini dipantau oleh Seksyen Integriti.



2015



2016



2017



2019

### **Inisiatif Keempat : *Integrity Pact***

1. Dasar ini telah diamalkan di dalam urusan perolehan di MQA sejak tahun 2011 mengikut Perkara 5, PK1 (Punca Kuasa Prinsip dan Dasar Perolehan Kerajaan).
2. Ianya adalah bagi mengelakkan sebarang ketirisan dan ketidak patuhan di kalangan ahli jawatankuasa sebut harga terhadap prosedur-prosedur perolehan yang telah ditetapkan.

### **Inisiatif Kelima : Logo Integriti MQA**

1. Pertandingan yang buat julung kalinya dianjurkan oleh Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA telah diadakan pada 1 April 2016.
2. Logo pemenang bagi pertandingan ini telah dipilih sebagai Logo Integriti Rasmi MQA.
3. Objektif pertandingan ini diadakan adalah:
  - a. Bagi mencari sebuah Logo Integriti Rasmi MQA;
  - b. Mempromosi peranan Unit Integriti dan Penguatkuasaan di MQA; dan
  - c. Mencungkil bakat dan kreativiti warga MQA.



**Pemenang Pertandingan Logo Integriti MQA**

### **Inisiatif Keenam : Promosi dan Video Integriti**

1. Pelbagai medium telah digunakan untuk mempromosi dan memperkenalkan fungsi dan peranan Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA. Antaranya termasuklah:
  - a. Facebook
  - b. Twitter
  - c. Poster
  - d. Video
2. Selain itu, Unit Integriti dan Penguatkuasaan telah mengambil inisiatif bagi mengeluarkan Pesanan Integriti yang dituju khas kepada warga MQA secara mingguan melalui emel.

### **Inisiatif Ketujuh : Pegawai Integriti Bertauliah**

1. Bagi mengukuhkan lagi Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA, seramai dua orang pegawai dari Unit Integriti dan Penguatkuasaan telah menghadiri Kursus Pegawai Integriti Bertauliah (CeIO) yang dikendalikan oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia (MACA).
2. Kursus yang berlangsung selama 3 bulan ini adalah bagi memberi pendedahan yang lebih mendalam kepada pegawai integriti MQA dalam melaksanakan tugas-tugas seharian.

### **Inisiatif Kelapan : Persijilan ISO 37001 *Anti-Bribery Management Systems* (ABMS)**

1. Pada 17 Mei 2016, pihak SPRM melalui YBhg. Dato' Sri Hj. Mustafar Ali (mantan Timbalan Ketua Pesuruhjaya (Pencegahan) telah mengumumkan bahawa MQA akan dijadikan sebagai agensi pertama yang akan dinilai di bawah Pensijilan MS ISO 37001:2016 (*Anti-Bribery Management Systems, ABMS*).

2. Bagi tujuan itu, sebagai langkah pertama MQA telah terpilih antara 11 agensi pertama di Malaysia bagi menyertai Program Perintis Pensijilan ISO 37001:2016.
3. MQA telah berjaya mendapatkan pensijilan ISO 37001:2016 (*Anti-Bribery Management Systems, ABMS*) pada 26 November 2017.

### **Inisiatif Kesembilan : Ikrar Bebas Rasuah bersama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)**

1. Pada 17 Mei 2016, pihak SPRM melalui YBhg. Dato' Sri Hj. Mustafar Ali (mantan Timbalan Ketua Pesuruhjaya (Pencegahan) telah mengumumkan Ikrar Bebas Rasuah (IBR) merupakan salah satu inisiatif baru yang diperkenalkan oleh Ketua Pesuruhjaya Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) yang baharu iaitu Datuk Dzulkifli Ahmad.
2. Tujuan pelaksanaan Ikrar Bebas Rasuah ini adalah bagi membudayakan integriti sebagai cara hidup masyarakat Malaysia dengan harapan agar pelaksanaan dan penghayatan agenda integriti oleh semua lapisan masyarakat Malaysia dilaksanakan dan dipraktikkan sepanjang masa. Selain itu, pemantapan etika dan integriti dalam kehidupan harian adalah penting bagi mencapai matlamat negara dan masyarakat maju yang mempunyai nilai moral dan etika tinggi serta nilai keagamaan dan kerohanian yang utuh.
3. Sehubungan itu, Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) menerusi Seksyen Integriti, Unit Integriti dan Penguatkuasaan (UIP) buat julung kalinya ingin menyahut saranan SPRM bagi melaksanakan Ikrar Bebas Rasuah ini dengan menandatangani pada sebuah majlis yang berlangsung pada 11 Mei 2017 di MQA.

### **Inisiatif Kesepuluh : Polisi Whistleblowing MQA**

1. Polisi ini menggariskan panduan bagi melaporkan sebarang bentuk penipuan, penyalahgunaan dan penyelewengan serta salah laku dalam kalangan warga Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) termasuk Ahli Majlis MQA, Ahli

Jawatankuasa Akreditasi MQA dan Ahli Panel Penilai MQA. Dalam masa yang sama, ia melindungi identiti Pemberi Maklumat (Whistleblower).

2. Polisi ini dilaksanakan bagi memudahkan warga MQA / Orang Awam membuat laporan ke atas mana-mana warga MQA yang terlibat dalam sebarang salah laku. Dalam masa yang sama, polisi ini melindungi identiti pemberi maklumat / mereka yang membuat aduan. Selain menjamin ketelusan, polisi ini juga dapat menambahkan keyakinan orang awam terhadap keseriusan pengurusan MQA dalam menangani sebarang salah laku dalam kalangan warga MQA.
  
3. Apa yang boleh didedahkan:
  - i. Rasuah atau penipuan;
  - ii. Kesalahan jenayah;
  - iii. Salah guna wang atau harta MQA;
  - iv. Kesilapan pengurusan yang melampau dalam MQA;
  - v. Ketirisan kewangan yang serius dalam MQA;
  - vi. Gangguan seksual;
  - vii. Kesalahan tata tertib lain; dan
  - viii. Perkhidmatan MQA.
  
4. Siapa yang boleh membuat aduan:
  - i. Warga MQA (termasuk Ahli Majlis MQA);
  - ii. Ahli Panel Penilai;
  - iii. Pembekal barangan dan perkhidmatan MQA; dan
  - iv. Pihak Berkepentingan MQA (termasuk pelajar, ibu bapa, dan Pemberi Pendidikan Tinggi).
  
5. Saluran aduan:
  - i. Emel;
  - ii. Surat;
  - iii. Borang aduan online;
  - iv. Telefon.

## **Inisiatif Kesebelas : Pelaksanaan *Due Diligence***

1. Tapisan Dalaman
  - a. Kenaikan Pangkat
  - b. Pengesahan Dalam Perkhidmatan
  - c. Pertukaran
  - d. Penempatan
  - e. Bercuti ke Luar Negara
  - f. Permohonan Pekerjaan Luar
  
2. Sistem Tapisan Keutuhan (Estk) – SPRM
  - a. Kenaikan pangkat
  - b. Bersara Pilihan
  - c. Tapisan Am
  - d. Pengurniaan Pingat Persekutuan dan Negeri

## **Inisiatif Kedua Belas : Pelaksanaan Kod Etika Ahli Panel Penilai MQA**

1. Ahli Panel Penilai (APP) merupakan rang perseorangan yang berkelayakan, mempunyai kepakaran dalam sesuatu bidang yang dikenal pasti daripada PPT sama ada awam atau swasta, industri dan badan professional yang memenuhi kriteria yang ditetapkan.
  
2. APP membuat penilaian pematuhan standard-standard MQA yang digariskan dalam dokumen-dokumen kualiti MQA termasuklah Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework, MQF*), Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA*) serta kod-kod amalan yang lain, Standard, Standard Program dan dasar-dasar berkaitan. Sebagai pakar yang mewakili Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) mereka yang terlibat perlulah bertindak secara profesional ketika melaksanakan tugas penilaian.
  
3. Kod Etika ini bertujuan untuk memberi panduan kepada APP mengenai perkara yang patut dibuat dan yang patut dielakkan semasa melaksanakan



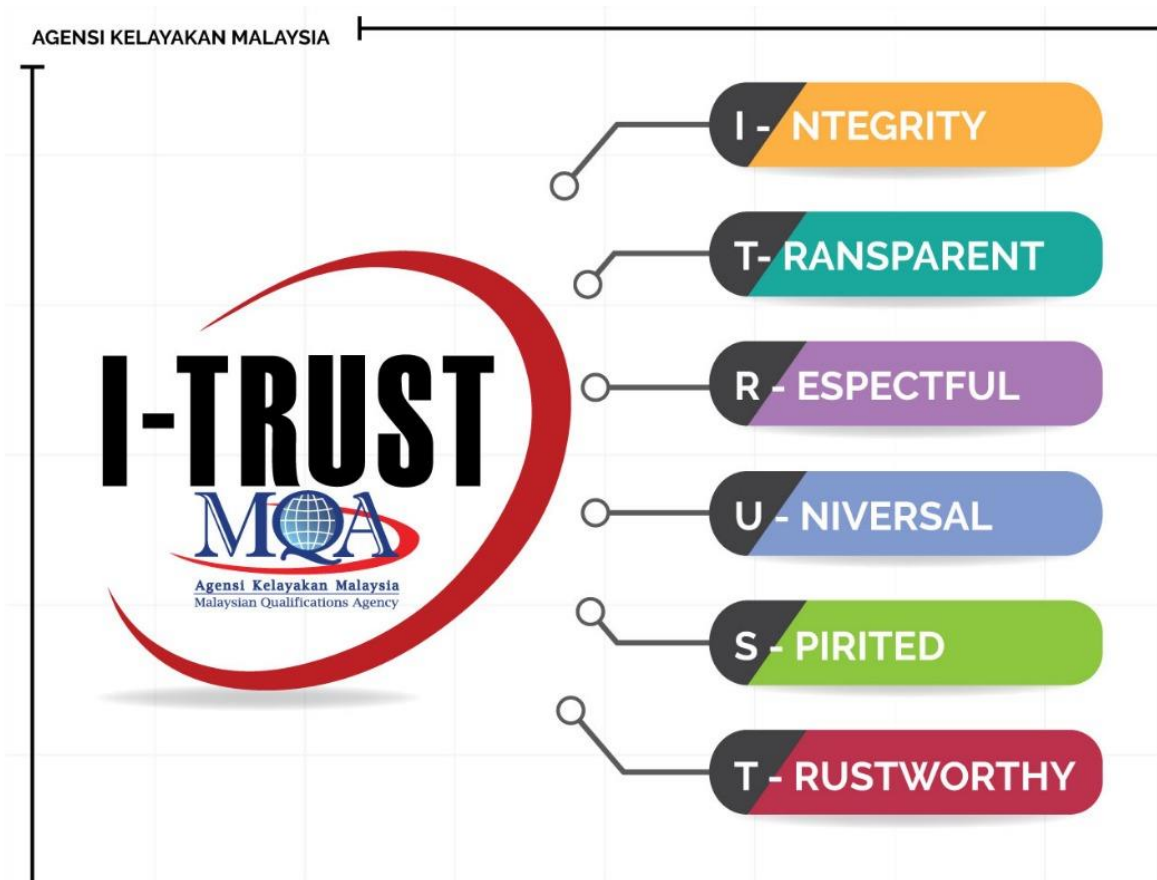
tugasan yang diberikan termasuklah semasa mengadakan lawatan ke PPT atau mewakili MQA dalam apa-apa tugas.

4. Garis panduan mengenai kod etika ini disediakan khas untuk APP yang dilantik oleh MQA untuk menilai tahap pencapaian sesuatu program yang dikendalikan oleh PPT.

#### **Inisiatif Ketiga Belas : Pelaksanaan Kuiz Integriti Agensi Kelayakan Malaysia**

1. Tujuan pelaksanaan Kuiz Integriti MQA adalah bagi mengenalpasti tahap pemahaman dan penghayatan warga MQA dalam perkara berkaitan integriti. Selain itu, pelaksanaan Kuiz Integriti MQA dapat mengukur sejauh mana keberkesanan kempen dan promosi integriti yang dikendalikan oleh Unit Integriti dan Penguatkuasaan MQA.
2. Kuiz ini dilaksanakan melalui Sistem Online yang dibangunkan oleh Bahagian Teknologi Maklumat MQA. Melalui sistem ini, warga MQA akan diberi soalan secara rawak dan setiap kali selesai menjawab kelima-lima soalan, warga MQA akan terus mendapat markah penilaian.

## Inisiatif Keempat Belas : Pelaksanaan I-TRUST



1. I-Trust merupakan singkatan kepada nilai-nilai teras MQA yang akan memandu MQA untuk terus maju dalam mengejar kecemerlangan dalam perkhidmatan yang diyakini oleh semua pihak kerana ia dilaksanakan berasaskan tekad MQA. Nilai – nilai teras tersebut adalah:
  - i. **Integrity:** Menghayati dan membudayakan nilai jujur, amanah dan ikhlas dalam melaksanakan peranan dan tanggungjawab yang diamanahkan bagi **memelihara imej** organisasi.
  - ii. **Transparent:** Melaksanakan peranan dan tanggungjawab **jaminan kualiti** dengan telus, adil dan saksama dalam memenuhi keperluan pihak berkepentingan.

- iii. **Respectful:** Menjalin hubungan erat, saling menghormati dan menghargai antara semua pihak berkepentingan dalaman dan luaran dalam memacu **kecemerlangan pendidikan tinggi negara**.
- iv. **Universal:** Memperkasa sistem jaminan kualiti, **kelayakan pendidikan tinggi** dan **pendidikan sepanjang hayat** agar setanding dengan amalan baik antarabangsa dan diiktiraf di peringkat global.
- v. **Spirited:** Bersemangat dan mempunyai tekad yang utuh dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti dan **berinovasi** untuk mencapai **visi, misi dan matlamat** organisasi.
- vi. **Trustworthy:** Mengamalkan prinsip dan etika kerja bagi mengekalkan keyakinan dan kebolehpercayaan pihak berkepentingan terhadap perkhidmatan agar **reputasi dan kredibiliti** organisasi terpelihara.