

Ruj. Kami : MQA.100-1/7/1 Jld. 2 (18)

Tarikh : /0 Julai 2019

KEPADA SEMUA PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI (PPT)

Tuan/Puan,

PEKELILING MQA BIL. 7/2019

PENGUNAAN EDISI TERKINI STANDARD PROGRAM: HOSPITALITI DAN PELANCONGAN

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Seperti yang tuan/puan sedia maklum, Standard Program: Hospitaliti dan Pelancongan (Programme Standards: Hospitality and Tourism) telah dibangunkan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) pada tahun 2012. Penggunaan standard program tersebut telah dikuatkuasakan menerusi Pekeliling MQA Bil. 3/2012 bertarikh 05 Julai 2012.
3. Standard Program: Hospitaliti dan Pelancongan telah dibangunkan dengan kerjasama panel pembangunan standard program yang terdiri daripada ahli akademik dan industri. Ia telah menjadi rujukan utama Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) dalam penawaran dan jaminan kualiti program pengajian di Malaysia.
4. Bagi memastikan standard program tersebut kekal relevan, MQA telah melaksanakan **kajian semula** terhadap edisi sedia ada. Berdasarkan input yang diterima daripada pihak berkepentingan, kandungan dokumen telah ditambah baik selaras dengan perkembangan semasa bidang pengajian pada peringkat nasional dan antarabangsa.
5. Kajian semula ini adalah berpandukan kepada tujuh bidang penilaian jaminan kualiti dalam Kod Amalan Akreditasi Program (Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA) Edisi Kedua serta menepati kehendak dan keperluan Kerangka Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Framework, MQF) Edisi Kedua. Selain daripada itu, kajian semula standard program ini turut mengambil kira elemen *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) bagi memastikan kebolehpasaran graduan yang menepati keperluan dan kehendak industri. Ia menggariskan standard minimum pelbagai keperluan, khusus bagi program Hospitaliti dan Pelancongan.

6. Sehubungan itu, PPT yang menawarkan program Hospitaliti dan Pelancongan adalah tertakluk kepada penggunaan standard program ini dalam penyediaan dokumen permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh. Sekiranya terdapat perbezaan antara standard program ini dengan standard program yang lebih khusus atau dengan syarat terdahulu yang ditetapkan oleh MQA atau Kementerian Pendidikan Malaysia, maka standard yang lebih tinggi adalah terpakai.

7. Standard program ini perlu dibaca bersama dengan dokumen MQF Edisi Kedua, COPPA Edisi Kedua, Kod Amalan Audit Institusi (Code of Practice for Institutional Audit, COPIA) serta dasar dan ketetapan jaminan kualiti pendidikan tinggi semasa. Namun demikian, PPT boleh membuat penambahan elemen-elemen lain yang bersesuaian selaras dengan aspirasi institusi serta keperluan nasional dan antarabangsa.

8. Pelaksanaan dan pematuhan terhadap edisi terkini Standard Program: Hospitaliti dan Pelancongan adalah seperti berikut:

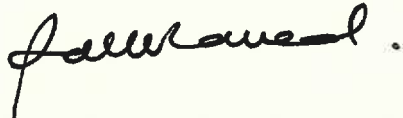
BIL.	TARIKH	PERKARA
i.	01 Ogos 2019 sehingga 31 Julai 2020	Tempoh transisi bagi semua program yang telah mendapat Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh untuk mematuhi standard program. Nota: Kohort pelajar yang diambil <u>selepas tempoh transisi</u> tamat perlu mengguna pakai kurikulum baharu. Kohort pelajar yang telah berada dalam sistem, boleh mengguna pakai kurikulum sebelum ketetapan baharu terpakai seperti mana yang dinyatakan dalam surat tawaran pelajar atau perjanjian antara pelajar dan PPT. Walau bagaimanapun, tiada halangan sekiranya PPT ingin mengguna pakai kurikulum baharu kepada kohort pelajar sedia ada jika tidak membebankan atau berdasarkan persetujuan pelajar.
ii.	01 Februari 2020	Pengambilan pelajar bagi semua program yang telah mendapat Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh perlu mematuhi syarat kelayakan masuk berdasarkan standard program.
iii.	01 Februari 2020	Semua program baharu yang memohon Akreditasi Sementara perlu mematuhi standard program.

9. Standard Program: Hospitaliti dan Pelancongan boleh dirujuk dan dimuat turun melalui portal MQA, www.mqa.gov.my.

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,



(DATO' DR. RAHMAH BINTI MOHAMED)

E-mel: rahmah@mqa.gov.my

s.k.:

1. YBhg. Ketua Setiausaha
Pejabat Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 17, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. PUTRAJAYA
2. YBhg. Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi
Jabatan Pendidikan Tinggi
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 9, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. PUTRAJAYA
3. YBhg. Ketua Pengarah
Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 5, Galeria PjH, Jalan P4w
Persiaran Perdana, Presint 4
62100 W.P. PUTRAJAYA
4. SUSK YB Menteri Pendidikan
Pejabat Menteri Pendidikan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 18, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. PUTRAJAYA
5. Ketua Eksekutif
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)
Tingkat Bawah, Menara PTPTN
Blok D, Megan Avenue II
No.12, Jalan Yap Kwan Seng
50450 W.P. KUALA LUMPUR
6. Ketua Pegawai Eksekutif
Education Malaysia Global Services (EMGS)
Tingkat 20, Menara TA One
22 Jalan P Ramlee
50250 W.P. KUALA LUMPUR
7. Sekretariat
Jawatankuasa Naib Canselor/Rektor Universiti Awam (JKNC/R UA)
Pejabat Naib Canselor
Aras 4, Bangunan Canselori
Universiti Malaysia Terengganu
21030 KUALA TERENGGANU, TERENGGANU

8. Sekretariat
Jawatankuasa Timbalan-Timbalan Naib Canselor/Rektor (Akademik & Antarabangsa) (JKTNCRA IPTA)
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Aras 4, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
Universiti Teknologi MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR

9. Sekretariat
Majlis Dekan Pengajian Siswazah Universiti Awam
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
43400 SERDANG, SELANGOR

10. Sekretariat
Majlis Naib Canselor IPTS (Vice Chancellors Council for Private University, VCCPU)
Pejabat Presiden
Universiti Multimedia
Persiaran Multimedia
63100 CYBERJAYA, SELANGOR